

ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: “deze Voorwaarden”) van Zit met Pit! B.V. (hierna te noemen: “Zit met Pit!”) hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- A. Dienstverlening: alle door of namens Zit met Pit! te leveren diensten, zoals het leveren van online toegang tot programmatuur en/of content, die als doel hebben het toegankelijk maken van online opleidingsmaterialen en het beheren daarvan via de online leeromgeving van Zit met Pit! alsmede het verzorgen van trainingen en diensten, al dan niet op locatie.
- B. Gebruiker: persoon in dienst van of anderszins werkzaam binnen de organisatie van Opdrachtgever welke in bezit is van een persoonlijk inlogaccount teneinde gebruik te maken van de online leeromgeving van Zit met Pit!.
- C. Inlogaccount: uniek account per gebruiker om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening.
- D. Zit met Pit!: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zit met Pit! B.V. (Kamer van Koophandel registratienummer: 67159958).
- E. Derden: in voorkomende gevallen kan Zit met Pit! haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Zit met Pit! kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.
- F. Offerte: iedere offerte, aanbieding en/of opgave door Zit met Pit! aan Opdrachtgever met betrekking tot het leveren van enige dienstverlening of product, waaronder het leveren van online diensten en aanverwante onderwerpen.
- G. Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon, met wie Zit met Pit! een rechtsverhouding aangaat en/of is aangegaan.
- H. Order: een verzoek van Opdrachtgever aan Zit met Pit! tot het aangaan van een Overeenkomst ter zake van de Dienstverlening.
- I. Overeenkomst: iedere overeenkomst en/of andersoortige rechtsverhouding(en) tussen Partijen met betrekking tot de Dienstverlening van Zit met Pit! (waaronder o.a. door Opdrachtgever geaccepteerde Offertes en door Zit met Pit! geaccepteerde Orders, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop) en de verplichtingen in dit kader (zoals bepaalt in de Overeenkomst ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens), alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst(en)).
- J. Partijen / Partij: Opdrachtgever en/of Zit met Pit!.
- K. Training: Een fysieke of online georganiseerde bijeenkomst, al dan niet op locatie.
- L. Intellectueel eigendom: verzamelnaam van rechten van Zit met Pit!, waaronder Zit met Pit! handelsnaam, merken, content en auteursrechten.

Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Offertes, Orders en Overeenkomsten en uitvoeringen daarvan. Van deze Voorwaarden kan alleen worden afgeweken met voorafgaande schriftelijke toestemming van Zit met Pit! dan wel bij schriftelijke overeenkomst daarover tussen Zit met Pit! en Opdrachtgever.
2. Een Opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een Overeenkomst die is uitgebracht door Zit met Pit!, dan wel door het schriftelijk en/of per email akkoord geven op de digitaal gestuurde Offerte. Daarmee wordt deze digitale offerte tevens de Opdrachtbevestiging.
3. Zit met Pit! behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Voorwaarden Dienstverlening

1. Het gebruik van de Dienstverlening van Zit met Pit! is voorbehouden aan geautoriseerde Gebruikers.
2. Delen van Inlogaccounts voor digitaal lesmateriaal is niet toegestaan.
3. In geval van constatering van misbruik van Inlogaccounts door Opdrachtgever en/of van langdurige of veelvuldige overtreding door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel, behoudt Zit met Pit! zich het recht voor om de levering van de Dienstverlening op te schorten of te ontbinden. In dat geval heeft de Opdrachtgever geen recht op terugbetaling.
4. Zit met Pit! verstrekt geen garanties met betrekking tot de werking van de online leeromgeving op de computersystemen van Opdrachtgever en haar Gebruikers.
5. Zit met Pit! spant zich te allen tijde volledig in om de levering van de Zit met Pit! Dienstverlening op optimale wijze uit te voeren. Mocht op enig moment sprake zijn van onderbreking in de levering, geeft dit Opdrachtgever géén recht op (gedeeltelijke) restitutie of korting. Tevens is Opdrachtgever in dat geval niet gerechtigd tot verrekening en/of opschorting van haar betalingsverplichtingen jegens Zit met Pit!.
6. Zit met Pit! is gerechtigd om het aanbod en de inhoud van haar Dienstverlening (content) of delen daarvan aan te passen ter verbetering van de kwaliteit van de Dienstverlening. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op restitutie of korting.

Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aan Zit met Pit! verstrekte gegevens, het gebruik van de Dienstverlening, het vertrouwelijk houden van de toegang daartoe en het gebruik daarvan. Opdrachtgever verplicht zich de Dienstverlening te gebruiken binnen de grenzen van het bepaalde in de Overeenkomst, deze Voorwaarden en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Opdrachtgever is verantwoordelijk om de Inlogaccounts voor online diensten van Zit met Pit! te beheren. In geval van uitdiensttreding van medewerkers dient toegang tot de content van Zit met Pit! te worden ontzegd.
3. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Zit met Pit! verstrekte gegevens in alle opzichten correct en volledig zijn. Bij wijziging van de verstrekte gegevens zal Opdrachtgever Zit met Pit! tijdig daarvan op de hoogte brengen.
4. Opdrachtgever verstrekt bij verlenging van het abonnement de actuele gegevens aan van gebruikers welke toegang hebben tot de diensten van Zit met Pit!.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Zit met Pit! verstrekte gegevens en Dienstverlening (geheel of gedeeltelijk), waaronder online diensten en producten, aan derden te verhuren, te verkopen of op andere wijze ter beschikking te stellen of te commercialiseren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zit met Pit!.
6. De verplichting van het betalen van vergoedingen door Opdrachtgever blijft van toepassing, ongeacht het daadwerkelijke gebruik van de Zit met Pit! Dienstverlening door Opdrachtgever en haar Gebruikers.

3

Betaling en vergoeding

1. Facturen worden toegezonden per e-mail.
2. Zit met Pit! hanteert een betalingstermijn van 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
3. Acties en kortingen zijn, tenzij anders overeengekomen, eenmalig. Iedere Overeenkomst wordt bij verlenging van rechtswege, verlengd als een Overeenkomst waarop geen acties en/of kortingen van toepassing zijn.
4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet voldoet op de betaaldatum als omschreven onder lid 2 van dit artikel is Zit met Pit! gerechtigd de toegang tot de Dienstverlening per direct en zonder voorafgaande notificatie op te schorten. Indien Opdrachtgever na herinnering en aanmaning het verschuldigde bedrag opnieuw niet voldoet, volgt ingebrekestelling, waarbij Opdrachtgever over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd is en tevens gehouden is tot het voldoen van de buitengerechtelijke incassokosten. Bij ingebrekestelling heeft Zit met Pit! tevens het recht de Overeenkomst met Opdrachtgever te beëindigen met onmiddellijke ingang, dit onverlet de plicht van Opdrachtgever om aan zijn betalingsverplichtingen jegens Zit met Pit! te voldoen.
5. Zit met Pit! is gerechtigd per aanvang van een nieuwe contractperiode de op dat moment geldende vergoeding(en), prijzen en tarieven aan te passen gebaseerd op de prijsindex Dienstenprijzen Informatie en Communicatie, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.
6. Eventuele restitutie zal uiterlijk binnen 14 dagen worden terugbetaald.

Annulering

1. Producten en diensten die u via de website aanschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgave van redenen worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar support@zitmetpit.nl
2. Bij het aanschaffen van een online abonnement waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaats vindt, ziet u vanaf het moment dat u toegang heeft tot het platform Zit met Pit! af van het herroepingsrecht. Een abonnement is gestart op het moment dat u de inloggegevens hiervoor heeft ontvangen.
3. **Diensten en trainingen in company:**
Annuleren tot 2 maanden voor aanvang | 50% van het verschuldigde bedrag.
Annuleren vanaf 2 maanden voor aanvang | 100% van het verschuldigde bedrag.

Het is mogelijk om bij overmacht de training te verplaatsen naar een andere datum. Het verplaatsen naar een andere datum op uw verzoek is tot twee maanden voor aanvang van de training in gezamenlijk overleg mogelijk.

4. **Diensten en trainingen open individuele inschrijving:**
Annuleren tot 2 maanden voor aanvang | 50% van het verschuldigde bedrag.
Annuleren vanaf 2 maanden voor aanvang | 100% van het verschuldigde bedrag.

Het is mogelijk om een ander voor u in de plaats te laten gaan. De financiële afhandeling dient u dan onderling af te stemmen. Het verplaatsen van uw deelname naar een andere datum op uw verzoek is tot twee maanden voor aanvang van de training in gezamenlijk overleg mogelijk.

5. **Abonnement lespakket:**
Annulering van het abonnement is niet mogelijk. Het abonnement is jaarlijks opzegbaar met een opzegtermijn van 2 maanden.

Overmacht

1. Zit met Pit! kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een opdracht ten gevolge van overmacht, zo bijvoorbeeld bij het door een noodgeval niet beschikbaar zijn van een trainingslocatie, het tenietgaan van goederen of het niet uitvoeren van opdrachten ten gevolge van ongevallen, staking, brand, pandemie, overstroming enz. Deze opsomming is niet beperkend. Zit met Pit! is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. Zit met Pit! is wel verplicht de gevolgen te beperken door de nodige maatregelen te nemen.
2. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Zit met Pit! ontslaat Zit met Pit! van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Vertrouwelijkheid, Intellectuele eigendomsrechten

1. Zit met Pit! zal vertrouwelijk omgaan met alle gegevens die zij in het kader van de Overeenkomst met de Opdrachtgever verwerkt.
2. Van lid 1 van dit artikel mag uitsluitend worden afgeweken, indien:
 - i) de informatie al algemeen bekend was voorafgaande aan het afsluiten van de Overeenkomst,
 - ii) voorafgaand schriftelijke toestemming van de betreffende Partij voor een dergelijke, specifieke afwijking is verkregen,
 - iii) die informatie als gevolg van een daartoe strekkend bevoegd gegeven bevel of gerechtelijke uitspraak openbaar gemaakt moet worden in welk geval betreffende Partij de andere Partij vooraf op de hoogte zal stellen, tenzij dat wettelijk of op grond van het bevoegd gegeven bevel of de betreffende gerechtelijke uitspraak verboden is.
3. Alle rechten van Intellectuele eigendom (hierna: “IE-rechten”) die rusten op de in het kader van de Overeenkomst verleende Dienstverlening, berusten uitsluitend bij Zit met Pit! en/of haar licentiegevers. Niets in deze Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en/of content van de Dienstverlening van Zit met Pit! te reproduceren en/of over te dragen op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zit met Pit!.
5. De bepalingen van dit artikel blijven ook na de beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

5

Beperking van aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat de Dienstverlening van Zit met Pit! wordt geleverd zoals ze is.
2. Opdrachtgever verklaart Zit met Pit! niet aansprakelijk te stellen met betrekking tot claims van de Opdrachtgever die voortkomen uit het gebruik van onze Dienstverlening. Opdrachtgever vrijwaart Zit met Pit! voor iedere aanspraak of claim van alle derde partij(en) welke voortkomen uit of door het gebruik van de Dienstverlening.
3. Bent u als Opdrachtgever ontevreden over een door Zit met Pit! geleverde dienst, dan doen wij onze uiterste best om daar samen met u uit te komen.
4. Iedere aansprakelijkheid van Zit met Pit! voortvloeiende als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Zit met Pit!, is beperkt tot het maximumbedrag dat in dat geval onder de door Zit met Pit! afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, voornoemde verzekering geen aanspraak geeft op een uitkering dan wel geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Zit met Pit! beperkt tot maximaal het door Zit met Pit! in het meest recente contractjaar aan Opdrachtgever gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde bedrag. Zit met Pit! is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte schade.

Bescherming persoonsgegevens

1. Partijen sluiten een Overeenkomst waarin zij de verantwoordelijkheden, afspraken en wederzijdse verplichtingen vastleggen aangaande de uitwisseling en verwerking van, alsmede de omgang met persoonsgegevens.
2. Zit met Pit! verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en haar Gebruikers binnen de grenzen van de wettelijke voorschriften en de doelstellingen van respectievelijk Zit met Pit! en Opdrachtgever op behoorlijke, zorgvuldige en veilige wijze.
3. Zit met Pit! verwerkt persoonsgegevens van Gebruikers conform haar privacy policy, die gepubliceerd is op de website van Zit met Pit! [zitmetpit_privacyverklaring.pdf](#)

Termijn van de overeenkomst; Beëindiging

1. De rechten en plichten van deze Voorwaarden en de levering van en toegang tot de Dienstverlening van Zit met Pit! waaronder online diensten en aanverwante onderwerpen zijn overdraagbaar door Zit met Pit! aan derden zonder dat hierdoor voor Opdrachtgever de mogelijkheid ontstaat de Overeenkomst te ontbinden. Hiervan zal Zit met Pit! Opdrachtgever op de hoogte stellen. Dit laat onverlet dat de dan rechthebbende de rechten en plichten van Zit met Pit! voortkomend uit de Overeenkomst dient te respecteren en te continueren. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst en/of enige van zijn rechten of verplichtingen ter zake over te dragen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Zit met Pit!.
2. Iedere vordering uit hoofde van en/of voortvloeiende uit de Overeenkomst(en) is met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, volledig opeisbaar indien Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard. In voornoemde gevallen is Zit met Pit! - naast de in deze Voorwaarden genoemde rechten - bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.
3. De wederzijdse opzegtermijn bedraagt ten minste 2 maanden voor het einde van de overeengekomen looptijd. Opzeggen dient schriftelijk (per post of per email) gedaan te worden.

Klachtenprocedure

1. Opdrachtgever dient klachten binnen 10 dagen per mail support@zitmetpit.nl kenbaar te maken aan Zit met Pit!. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting. Het recht van opdrachtgever om zijn verplichtingen in dat geval op te schorten, wordt uitgesloten.
2. Na het indienen van een klacht wordt deze in behandeling genomen door de klachtenfunctionaris, waarna zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een termijn van 2 weken er contact zal worden opgenomen over de ingediende klacht.
3. Wij streven ernaar dat klachten binnen 4 weken zijn afgehandeld. Als er een langere tijd voor nodig is om onderzoek te doen zullen wij Opdrachtgever binnen deze termijn hierover informeren, waarbij het uitstel wordt toegelicht. Er wordt door Zit met Pit! een indicatie gegeven wanneer uitsluitel kan worden verwacht.
4. Een klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
5. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 24 maanden worden bewaard.
6. In het geval partijen er niet samen uitkomen, voorziet deze klachtenprocedure in een beroepsmogelijkheid bij een onafhankelijke derde:

Mediation Totaal

Chris van Gompel
Torenallee 20
5617 BC Eindhoven

7

7. Het oordeel van de beroepsinstantie is voor het instituut bindend; eventuele consequenties worden door het instituut snel afgehandeld.

Slotbepalingen

1. Indien vast komt te staan dat enige in deze Voorwaarden beschreven bepaling onwettig, ongeldig of onuitvoerbaar is, zullen Partijen zich inspannen om de bepaling te vervangen door een bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij de te vervangen bepaling. De overige bepalingen van deze Voorwaarden blijven volledig van kracht.
2. Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst, deze Voorwaarden of van overeenkomsten die ter uitvoering van de Overeenkomst worden gesloten, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant.
4. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Zit met Pit! en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken. Zit met Pit! wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever van de hand.
5. Deze Voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Zit met Pit!, waarbij derden betrokken worden.